

# COMPANY PROFILE

## Profil Perusahaan



**PT MITRA ISWARA & RORIMPANDEY**

[www.mirbrokers.com](http://www.mirbrokers.com)

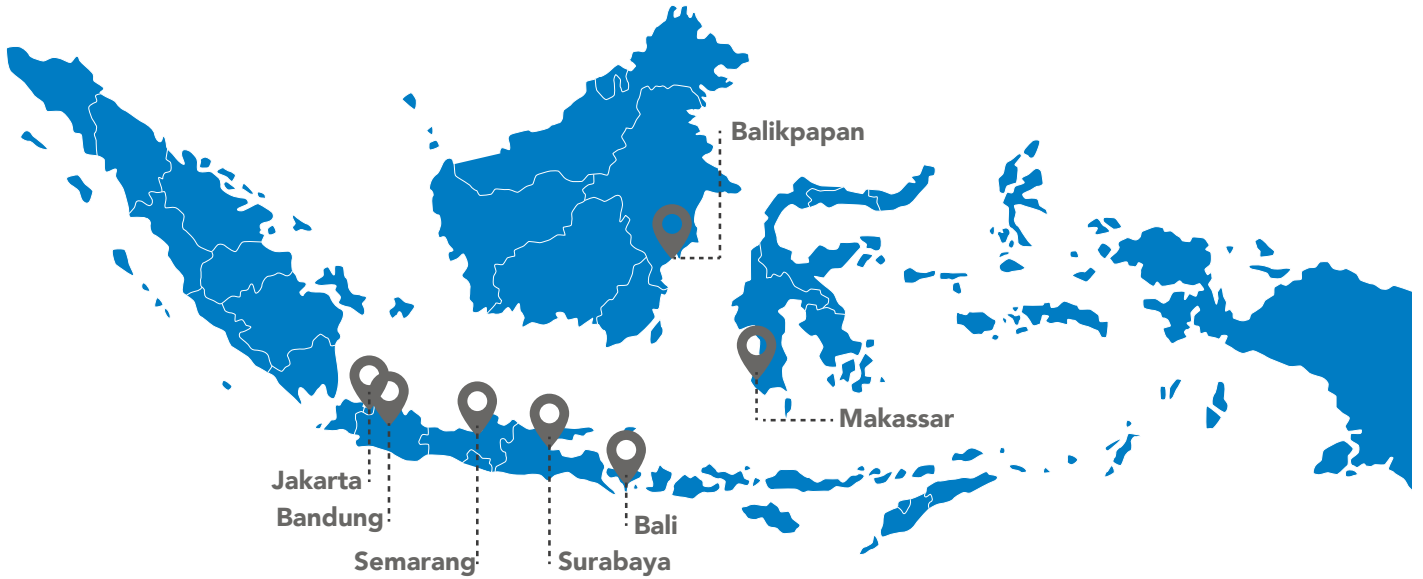
[contact\\_us@mirbrokers.com](mailto:contact_us@mirbrokers.com)

OJK KEP-8019/MD/1986 & Member of APPARINDO # 005 - 1986

# TABLE OF CONTENTS

## Daftar Isi

<b>Company Overview</b> <i>Profil Perusahaan</i>	3
<b>Company Ethos</b> <i>Etos Perusahaan</i>	4
<b>History</b> <i>Sejarah</i>	6
<b>Products and Services</b> <i>Produk dan Layanan</i>	8
<b>Why MIR?</b> <i>Mengapa memilih MIR?</i>	12
<b>Client Portfolio</b> <i>Portofolio Klien</i>	15
<b>Global Network</b> <i>Jaringan Global</i>	16
<b>Leadership Team</b> <i>Tim Kepemimpinan</i>	17
<b>Contact Us</b> <i>Hubungi Kami</i>	19



## COMPANY OVERVIEW

### Gambaran Perusahaan

#### Indonesia's Leading Independent Insurance Broker since 1975.

Combining local knowledge with global reach, we protect commercial and industrial businesses with our dedicated team through fast claim handling and comprehensive coverage.

10+ International networks and partners  
80+ Insurance partners  
8,000+ Corporate clients  
7 Offices across Indonesia

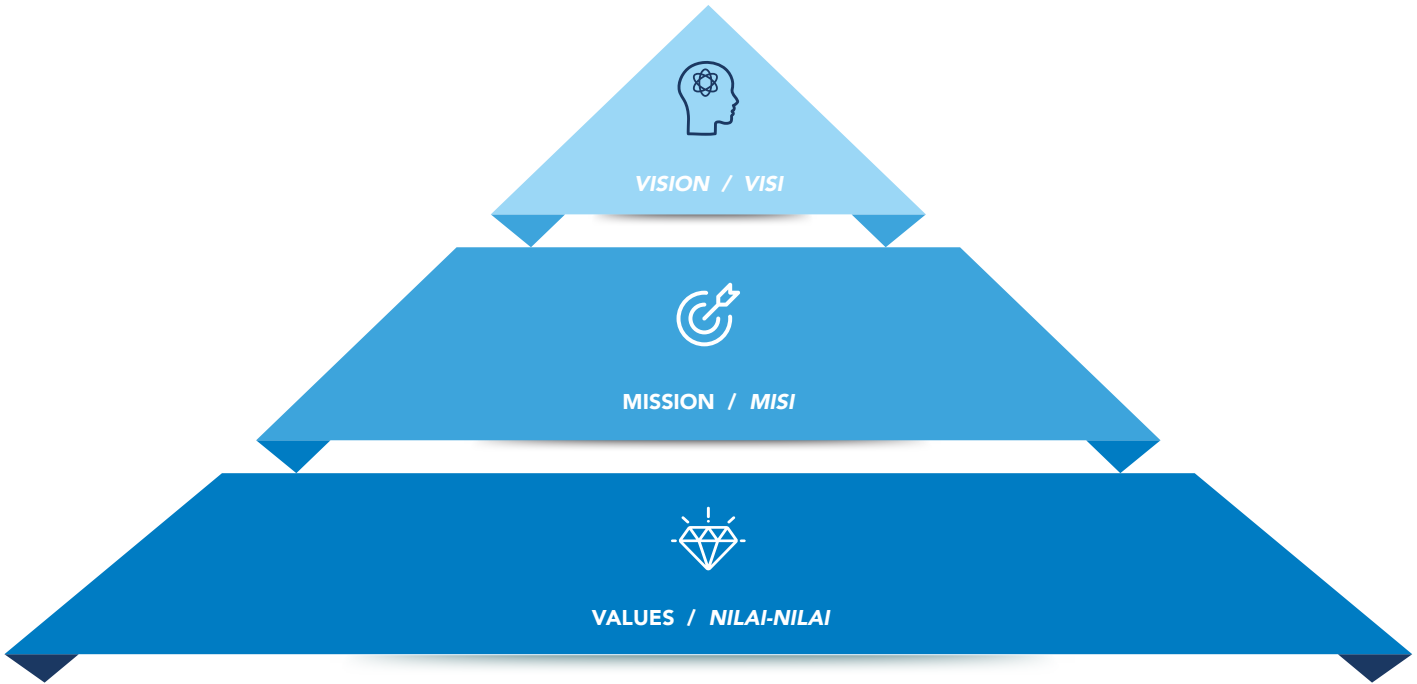
#### Pialang Asuransi Independen Terkemuka di Indonesia sejak 1975.

Dengan menggabungkan pengetahuan lokal dengan jangkauan global, kami melindungi bisnis komersial dan industri dengan tim kami yang berdedikasi melalui penanganan klaim yang cepat dan cakupan yang komprehensif.

10+ jaringan dan mitra internasional  
80+ mitra asuransi  
8,000+ klien korporat  
7 kantor di seluruh Indonesia

# COMPANY ETHOS

## Etos Perusahaan



### VISION / VISI

To be the most reliable partner in risk and insurance management services.

*Menjadi mitra paling terpercaya dalam layanan manajemen risiko dan asuransi.*

### MISSION / MISI

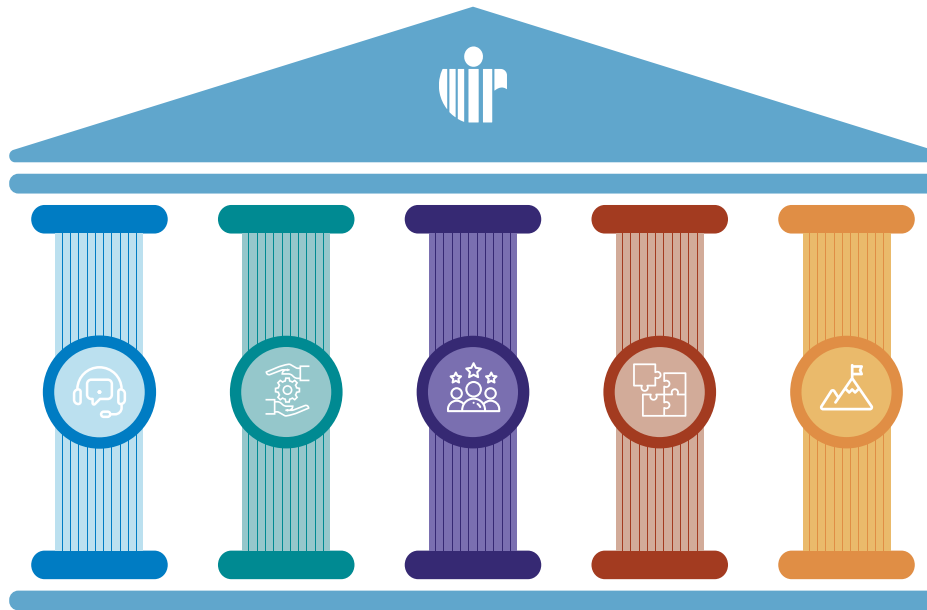
To consistently deliver exceptional insurance and risk management services through an experienced and dedicated team, prioritising the best interests of our clients.

*Secara konsisten memberikan layanan asuransi dan manajemen risiko yang luar biasa melalui tim yang berpengalaman dan berdedikasi, dengan mengutamakan kepentingan terbaik klien kami.*

With a strong focus on risk control and efficient claim handling, we ensure a comprehensive solution for every client.

*Dengan fokus yang kuat pada pengendalian risiko dan penanganan klaim yang efisien, kami memastikan solusi yang komprehensif bagi setiap klien.*

## VALUES / NILAI-NILAI



### **CLAIMS SUPPORT / DUKUNGAN KLAIM**

We focus on providing comprehensive support for our clients throughout the claims process, ensuring their peace of mind and satisfaction.

*Kami berfokus pada memberikan dukungan yang komprehensif kepada klien kami selama proses klaim, memastikan ketenangan pikiran dan kepuasan mereka.*



### **DEDICATION / DEDIKASI**

We are committed and passionate about delivering the most comprehensive solutions to our clients.

*Kami berkomitmen dan bersemangat untuk memberikan solusi yang paling komprehensif kepada klien kami.*



### **RELIABILITY / KEANDALAN**

We focus on delivering consistent and trustworthy insurance and risk management solutions.

*Kami berfokus pada penyediaan solusi asuransi dan manajemen risiko yang konsisten dan dapat dipercaya.*



### **COLLABORATION / KOLABORASI**

We foster cooperative and strong relationships with our clients, partners and the insurance community.

*Kami membina hubungan kerjasama yang kuat dengan klien, mitra, dan komunitas asuransi.*



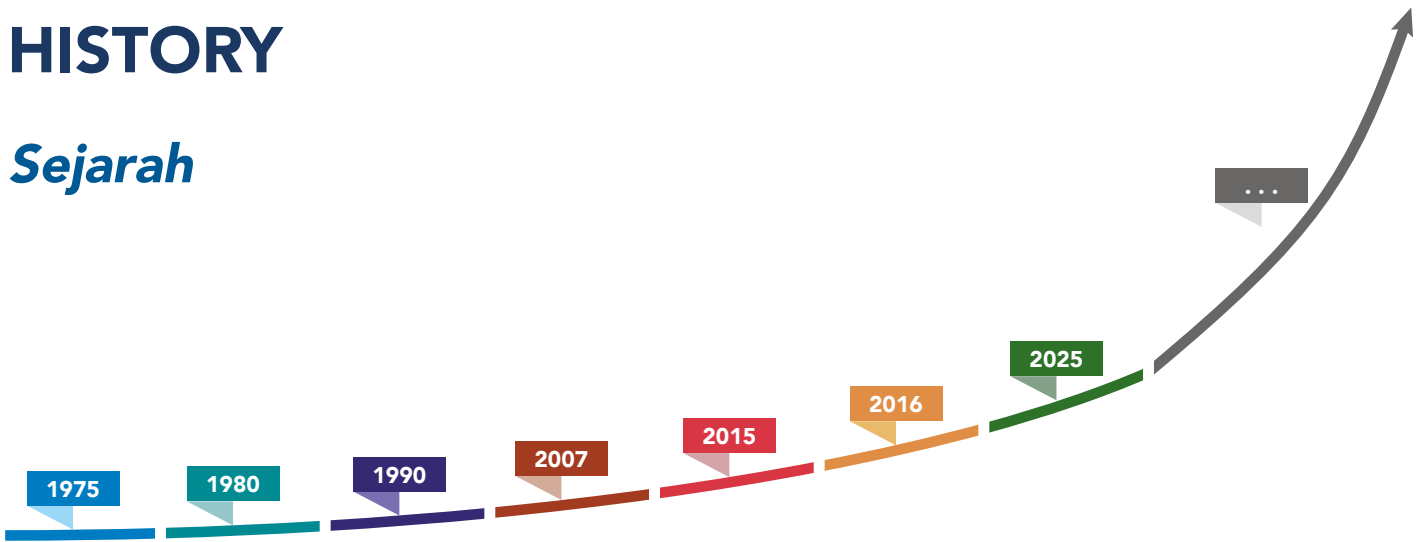
### **EXPERTISE / KEAHLIAN**

We leverage decades of knowledge and experience to provide exceptional service and support.

*Kami memanfaatkan dekade pengetahuan dan pengalaman untuk memberikan layanan dan dukungan yang luar biasa.*

# HISTORY

## Sejarah



The following is a timeline of MIR's history and milestones, making us Indonesia's oldest and largest independent broker.

Berikut ini adalah garis waktu sejarah dan pencapaian MIR, yang menjadikan kami pialang independen tertua dan terbesar di Indonesia.

### 1975 FOUNDING YEAR TAHUN PENDIRIAN

On January 16, Alex R. Rorimpandey and Fred Iswara, SH founded the company.

*Pada 16 Januari, Alex R. Rorimpandey dan Fred Iswara, SH mendirikan perusahaan ini.*

### 1980 PARTNERSHIP KEMITRAAN

MIR established a partnership with Metropolitan Group.

*MIR menjalin kemitraan dengan Metropolitan Group.*

### 1990 INDEPENDENCE KEMANDIRIAN

MIR evolved into a fully-fledged independent broker.

*MIR berkembang menjadi pialang independen sepenuhnya.*

### 2007 GLOBAL PARTNERSHIPS KEMITRAAN GLOBAL

MIR expanded its global reach by joining several international networks.

*MIR memperluas jangkauan globalnya dengan bergabung dalam beberapa jaringan internasional.*

### 2015 FOUNDING OF MURE PENDIRIAN MURE

MIR established PT Mitra Utama Reasuransi (MURE), gaining broad access to the reinsurance market.

*MIR mendirikan PT Mitra Utama Reasuransi (MURE), memperoleh akses luas ke pasar reasuransi.*

### 2016 FOUNDING OF PREMIRO PENDIRIAN PREMIRO

MIR introduced insurance technology services with the launch of Premirol offering online broking services.

*MIR memperkenalkan layanan teknologi asuransi dengan meluncurkan Premirol yang menawarkan layanan pialang online.*

### 2025 50TH ANNIVERSARY HUT KE-50

MIR celebrates 50 years of service and dedication, solidifying its legacy as Indonesia's oldest and largest independent broker.

*MIR merayakan 50 tahun pelayanan dan dedikasi, menegaskan posisinya sebagai pialang independen tertua dan terbesar di Indonesia.*

### ... TODAY HARI INI

MIR continues to leverage over five decades of expertise providing top-notch claims handling and client-focused solutions.

*MIR terus memanfaatkan pengalaman lebih dari lima dekade untuk memberikan layanan penanganan klaim terbaik serta solusi yang berorientasi pada kebutuhan klien.*

## Awards / Penghargaan

Since its inception, MIR has consistently been recognised for its excellence and leadership in the insurance industry. These prestigious awards reflect our commitment to delivering outstanding service and innovative solutions to our clients.

**Market Leaders Awards (2022, 2023, 2024)**

by Media Asuransi

**Country Awards for Excellence (2024)**

by Insurance Asia News

*Sejak didirikan, MIR secara konsisten diakui atas keunggulan dan kepemimpinannya dalam industri asuransi. Penghargaan ini mencerminkan komitmen kami untuk memberikan layanan luar biasa dan solusi inovatif kepada klien kami.*

**Market Leaders Awards (2022, 2023, 2024)**

oleh Media Asuransi

**Country Awards for Excellence (2024)**

oleh InsuranceAsia News



**PT MITRA ISWARA & RORIMPANDEY**

INSURANCE BROKER

**MEDIA ASURANSI**



**MIR INSURANCE BROKERS**

BEST BROKER

**INSURANCE ASIA NEWS**





# PRODUCTS AND SERVICES

## *Produk dan Layanan*

At MIR, we offer a comprehensive range of insurance products designed to meet the diverse needs of businesses across industries. Our expertise ensures that your assets and operations are protected against unforeseen risks.

*Di MIR, kami menawarkan berbagai produk asuransi yang dirancang untuk memenuhi beragam kebutuhan bisnis lintas industri. Keahlian kami memastikan bahwa aset dan operasi Anda terlindungi dari risiko tak terduga.*



### Aviation / Penerbangan

Provides coverage for aircraft damage and liability for third-party accidents, ensuring protection for aviation operators.

Aviation Hull, Aviation Liability

*Memberikan perlindungan atas kerusakan pesawat terbang dan tanggung jawab atas kecelakaan pihak ketiga, memastikan perlindungan bagi operator penerbangan.*

*Rangka Pesawat, Tanggung Gugat Penerbangan*



### Bankers Blanket Bonds

Protects financial institutions from losses due to employee dishonesty, fraud, and external criminal acts.

*Melindungi lembaga keuangan dari kerugian akibat ketidakjujuran karyawan, penipuan, dan tindakan kriminal eksternal.*



### Construction Insurance / Konstruksi

Covers construction projects from risks like damage, accidents, or delays during building or installation.

Contractors' All Risks, Erection All Risks

*Menanggung proyek konstruksi dari risiko seperti kerusakan, kecelakaan, atau penundaan selama pembangunan atau pemasangan.*

*Asuransi Proyek Konstruksi, Asuransi Proyek Pemasangan*





## Cyber Insurance / Asuransi Siber

Protects businesses from digital threats such as data breaches, cyberattacks, and related liabilities.

*Melindungi bisnis dari ancaman digital seperti pelanggaran data, serangan siber, dan kewajiban terkait.*

Cyber Liability, Cyber Crime Liability

Tanggung Jawab Siber, Tanggung Jawab Kejahatan Siber



## Directors & Officers / Direksi & Pejabat

Shields company executives from personal losses due to lawsuits for mismanagement or misconduct

*Melindungi eksekutif perusahaan dari kerugian pribadi akibat tuntutan hukum atas kesalahan manajemen atau perilaku buruk.*



## Electronic and Machinery / Elektronik dan Mesin

Provides coverage for sudden or unforeseen damage to electronic and mechanical equipment.

*Memberikan perlindungan atas kerusakan mendadak atau tak terduga pada peralatan elektronik dan mekanik.*

Machinery Breakdown, Electronic Equipment Insurance

Kerusakan Mesin, Asuransi Peralatan Elektronik



## Employee Benefit / Manfaat Karyawan

Offers coverage for employee health, disability, life, and retirement benefits, ensuring work-force security.

*Memberikan perlindungan atas kesehatan, cacat, jiwa, dan tunjangan pensiun karyawan, yang menjamin keamanan tenaga kerja.*

In Patient, Out Patient (Glasses, Dental, Maternity)

Pasien Rawat Inap, Pasien Rawat Jalan (Kacamata, Gigi, Bersalin)



## Event Insurance / Asuransi Acara

Covers event organisers against cancellations, accidents, or liabilities that may arise during events.

*Menanggung penyelenggara acara terhadap pembatalan, kecelakaan, atau kewajiban yang mungkin timbul selama acara.*

Event Cancellation, Event Liability

Pembatalan Acara, Tanggung Jawab Acara





## Financial Lines / *Lini Keuangan*

Includes specialised coverage like professional indemnity, fraud protection, and business financial liability.

*Meliputi perlindungan khusus seperti ganti rugi profesional, perlindungan dari penipuan, dan kewajiban keuangan bisnis.*

Surety Bond, Trade Credit Insurance, Credit Insurance, Custom Bonds, Warranty & Indemnity

*Jaminan Jaminan, Asuransi Kredit Dagang, Asuransi Kredit, Obligasi Kustom, Garansi & Ganti Rugi*



## Group Travel and Personal Accident / *Perjalanan Grup dan Kecelakaan Pribadi*

Provides travel and accident coverage for employees, ensuring safety during business travel

Memberikan perlindungan perjalanan dan kecelakaan bagi karyawan, memastikan keselamatan selama perjalanan bisnis.

Group Travel, Group Personal Accident.

Perjalanan Grup, Kecelakaan Pribadi Grup.



## Liability Insurance / *Asuransi Tanggung Jawab*

Protects against legal claims arising from injuries or property damage caused by business operations.

*Melindungi dari tuntutan hukum yang timbul dari cedera atau kerusakan properti yang disebabkan oleh operasi bisnis.*

Public & Comprehensive General Liability, Environmental Liability, Professional Liability or Indemnity / Errors and Omission, Worker Compensation, Employers Liability, Terminal Operator Liability, Medical Malpractice

*Tanggung Jawab Umum & Komprehensif, Tanggung Jawab Lingkungan, Tanggung Jawab atau Ganti Rugi Profesional / Kesalahan dan Kelalaian, Kompensasi Pekerja, Tanggung Jawab Pengusaha, Tanggung Jawab Operator Terminal, Malpraktik Medis*



## Marine / *Kelautan*

Covers goods, ships, and vessels from damage, theft, or loss during maritime transport and operations.

*Melindungi barang, kapal, dan perahu dari kerusakan, pencurian, atau kehilangan selama transportasi dan operasi maritim.*

Marine Cargo, Marine Hull, Protection & Indemnity, Freight Forwarders Liability

*Kargo Laut, Rangka Kapal Laut, Perlindungan & Ganti Rugi, Tanggung Jawab Pengangkut Barang*



## Money Insurance / *Asuransi Uang*

Protects businesses against the loss of cash during transit or on company premises due to theft or accident.

*Melindungi bisnis dari kehilangan uang tunai selama transit atau di lokasi perusahaan karena pencurian atau kecelakaan.*

Cash in Safe, Cash in Transit, Fidelity Guarantee

*Uang Tunai di Brankas, Uang Tunai dalam Transit, Jaminan Kesetiaan*



## Motor Vehicles / Kendaraan Bermotor

Provides coverage for physical damage, theft, and third-party liability related to business-owned vehicles.

*Memberikan perlindungan atas kerusakan fisik, pencurian, dan tanggung jawab pihak ketiga yang terkait dengan kendaraan milik bisnis.*



## Moveable All Risks / Asuransi Semua Risiko Bergerak

Protects mobile property, such as equipment and tools, from damage, loss, or theft during transport or use.

*Melindungi properti bergerak, seperti peralatan dan perkakas, dari kerusakan, kehilangan, atau pencurian selama pengangkutan atau penggunaan.*



## Parametric Insurance / Asuransi Parametrik

Triggers payouts based on predefined events like natural disasters, reducing delays in claims processes.

*Memicu pembayaran berdasarkan peristiwa yang telah ditentukan sebelumnya seperti bencana alam, sehingga mengurangi keterlambatan dalam proses klaim.*



## Plant & Machinery / Pabrik & Mesin

Covers heavy equipment and machinery used in industries from operational risks or breakdowns.

*Menanggung peralatan berat dan mesin yang digunakan dalam industri dari risiko operasional atau kerusakan.*



## Product Liability Insurance / Asuransi Tanggung Gugat Produk

Shields manufacturers and sellers from liabilities arising due to defects or harm caused by their products.

*Melindungi produsen dan penjual dari tanggung jawab yang timbul karena cacat atau kerusakan yang disebabkan oleh produk mereka.*

Product Liability, Product Recall

Tanggung Jawab Produk, Penarikan Produk



## Property Insurance / Asuransi Properti

Provides coverage for physical damage or loss to buildings and other property from fires, theft, or natural disasters.

*Memberikan perlindungan atas kerusakan fisik atau kehilangan bangunan dan properti lainnya akibat kebakaran, pencurian, atau bencana alam.*

Property All Risk, Business Interruption

Semua Risiko Properti, Gangguan Bisnis



## Terrorism & Sabotage / Terorisme & Sabotase

Protects businesses from financial losses due to terrorism-related incidents or acts of sabotage.

*Melindungi bisnis dari kerugian finansial akibat insiden terkait terorisme atau tindakan sabotase.*

# WHY MIR?

## Mengapa Memilih MIR?



### Local Knowledge, Global Reach

#### *Pengetahuan Lokal, Jangkauan Global*

Protect your business with our comprehensive coverage leveraging over 80 insurance companies and 10 international broker networks around the world.

*Lindungi bisnis Anda dengan cakupan komprehensif kami yang memanfaatkan lebih dari 80 perusahaan asuransi dan 10 jaringan Pialang internasional di seluruh dunia.*

### Trusted Broker Since 1975

#### **Keahlian Terpercaya Sejak 1975**

Rely on our decades of experience and proven solutions helping over 8000 satisfied clients across diverse industries.

*Andalkan pengalaman kami selama puluhan tahun dan solusi terbukti yang telah membantu lebih dari 8000 klien yang puas di berbagai industri.*

### Proudly Independent

#### **Bangga Menjadi Independen**

Experience the benefits of unbiased and personalised advice as we help secure your business from start to finish.

*Rasakan manfaat dari nasihat yang tidak memihak dan personal saat kami membantu mengamankan bisnis Anda dari awal hingga akhir.*



## Customised Insurance Programs

### **Program Asuransi yang Disesuaikan**

We design insurance solutions based on your specific needs, ensuring comprehensive and effective coverage.

*Kami merancang solusi asuransi berdasarkan kebutuhan spesifik Anda, memastikan cakupan yang komprehensif dan efektif.*

## Multilingual Team

### **Tim Multibahasa**

Our team speaks Mandarin, Dutch, and English, helping you understand insurance policies and local regulations with ease.

*Tim kami berbicara dalam bahasa Mandarin, Belanda, dan Inggris, memudahkan Anda memahami kebijakan asuransi dan peraturan lokal.*

## Competitive Pricing

### **Harga yang Kompetitif**

We offer competitive premiums with the broadest coverage, ensuring your insurance security without compromise.

*Kami menawarkan premi yang kompetitif dengan cakupan terluas, memastikan keamanan asuransi Anda tanpa kompromi.*

## Financially Stable Partners

### **Mitra yang Stabil Secara Finansial**

We work only with reliable and financially sound insurance partners to provide you with trusted protection.

*Kami hanya bekerja dengan mitra asuransi yang dapat dipercaya dan stabil secara finansial untuk memberikan perlindungan yang dapat diandalkan.*

## Risk Management

### **Manajemen Risiko**

Our in-house risk engineers develop risk management and loss prevention programs to help minimise your risks.

*Tim surveyor internal kami mengembangkan program manajemen risiko dan pencegahan kerugian untuk membantu meminimalkan risiko Anda.*

## Claim Representation

### **Representasi Klaim**

We handle everything from insurance placement to fast claim handling, representing you throughout the entire process.

*Kami menangani semuanya, mulai dari penempatan asuransi hingga penanganan klaim cepat, mewakili Anda sepanjang proses.*

## CLAIM HANDLING & SETTLEMENT

At MIR Insurance Brokers, we believe that superior claims handling is the cornerstone of our service. Acting as your trusted advocate, we navigate the complexities of claims processes to ensure you receive the full benefits of the coverage you've paid for.

With a **98% success rate** in assisting claim settlements, MIR's claims process is designed to deliver peace of mind when you need it most.

## PENANGANAN & PENYELESAIAN KLAIM

Di MIR Insurance Brokers, kami percaya bahwa penanganan klaim yang unggul adalah landasan utama layanan kami. Sebagai mitra terpercaya Anda, kami menavigasi kompleksitas proses klaim untuk memastikan Anda menerima manfaat penuh dari perlindungan yang telah Anda bayar.

Dengan **tingkat keberhasilan 98%** dalam membantu penyelesaian klaim, proses klaim MIR dirancang untuk memberikan ketenangan pikiran saat Anda paling membutuhkannya.

### Why Our Claims Handling Stands Out

*Mengapa Penanganan  
Klaim Kami Unggul*

#### Expert Advocacy

*Advokasi Ahli*

#### Time, Stress, and Emotional Support

*Dukungan Waktu, Stres, dan Emosional*

#### Enhanced Outcomes

*Hasil yang Lebih Baik*

#### Comprehensive Support Across Policies

*Dukungan Komprehensif untuk Berbagai Polis*



# CLIENT PORTFOLIO

## Portofolio Klien



### Commercial Sector / Sektor Komersial

MIR has been a trusted partner to a wide range of businesses, helping protect and manage risks for:

- Property Development & Real Estate
- Shopping Malls & Retail Centres
- Retail & Wholesale Trade
- Sports & Recreational Facilities
- Healthcare & Medical Services
- Educational Institutions
- Luxury & Branded Retail Chains
- Banking & Financial Institutions
- Data Centres & IT Infrastructure

*MIR telah menjadi mitra terpercaya bagi berbagai jenis bisnis, membantu melindungi dan mengelola risiko untuk:*

- *Pengembangan Properti & Real Estate*
- *Mal & Pusat Perbelanjaan*
- *Perdagangan Ritel & Grosir*
- *Fasilitas Olahraga & Rekreasi*
- *Layanan Kesehatan & Medis*
- *Institusi Pendidikan*
- *Rantai Ritel Mewah & Bermerek*
- *Perbankan & Institusi Keuangan*
- *Pusat Data & Infrastruktur TI*

### Industrial Sector / Sektor Industri

MIR provides comprehensive insurance solutions to some of the country's leading industrial players, including:

- Ceramics Manufacturing
- Tobacco & Cigarette Production
- Garment & Textile Manufacturing
- Pharmaceuticals & Healthcare Products
- Animal Feed & Agricultural Supplies
- Chemical Processing & Distribution
- Plantation & Agribusiness
- Food & Beverage Processing
- Pulp & Paper Industry
- Mining & Natural Resources
- Logistics & Supply Chain Management
- Automotive Manufacturing & Supply

*MIR menyediakan solusi asuransi komprehensif bagi beberapa pemain industri terkemuka di negara ini, termasuk:*

- *Manufaktur Keramik*
- *Produksi Tembakau & Rokok*
- *Manufaktur Garmen & Tekstil*
- *Produk Farmasi & Kesehatan*
- *Pakan Ternak & Pasokan Pertanian*
- *Pemrosesan & Distribusi Kimia*
- *Perkebunan & Agribisnis*
- *Pengolahan Makanan & Minuman*
- *Industri Pulp & Kertas*
- *Pertambangan & Sumber Daya Alam*
- *Manajemen Logistik & Rantai Pasokan*
- *Manufaktur & Pasokan Otomotif*

# GLOBAL NETWORK

## Jaringan Global

### MIR GROUP



MIR Group is an insurance network interconnected by various companies working to create a secure and reliable system to protect businesses from risk.

Having partnered with several insurance providers, we can offer reliable end-to-end solutions to our clients.

At MIR Group, you can rest assured that whatever your insurance needs may be, we'll find the right coverage for you.

*Grup MIR adalah jaringan asuransi yang terhubung oleh berbagai perusahaan yang bekerja sama untuk menciptakan sistem yang aman dan andal guna melindungi bisnis dari risiko.*

*Dengan bermitra dengan berbagai penyedia asuransi, kami dapat menawarkan solusi menyeluruh yang terpercaya kepada klien kami.*

*Di Grup MIR, Anda dapat merasa tenang bahwa apa pun kebutuhan asuransi Anda, kami akan menemukan cakupan yang tepat untuk Anda.*

## GLOBAL ALLIANCES / ALIANSI GLOBAL

MIR has forged strong alliances with leading international networks, enabling us to provide our clients with unparalleled access to global expertise, resources, and insurance markets.

Through these partnerships, we offer tailored risk management solutions that meet the highest international standards while ensuring local relevance.

These partnerships enable MIR to deliver global insights and solutions with a personalised, client-centric approach, ensuring that we've got you covered no matter where your business operates.

*MIR telah membangun aliansi yang kuat dengan jaringan internasional terkemuka, memungkinkan kami memberikan akses yang tak tertandingi kepada klien kami terhadap keahlian global, sumber daya, dan pasar asuransi.*

*Melalui kemitraan ini, kami menawarkan solusi manajemen risiko yang disesuaikan dengan standar internasional tertinggi, sambil tetap relevan secara lokal.*

*Kemitraan ini memungkinkan MIR memberikan wawasan dan solusi global dengan pendekatan yang dipersonalisasi dan berfokus pada klien, memastikan bahwa kami melindungi Anda di mana pun bisnis Anda beroperasi.*



### **Asia Australasia Alliance (AAA)**

A network of independent brokers across Asia and Australasia, enhancing our regional expertise and capabilities.

*Jaringan pialang independen di Asia dan Australasia, yang meningkatkan keahlian dan kapabilitas regional kami.*



### **Assurex Global**

One of the world's largest privately held insurance brokerage networks, offering global risk solutions through a network of elite independent brokers.

*Salah satu jaringan pialang asuransi terbesar di dunia yang dimiliki secara pribadi, menawarkan solusi risiko global melalui jaringan pialang independen elit.*

## Brokerslink

### Brokerslink

A global insurance and risk management brokerage network providing access to solutions across more than 100 countries.

*Jaringan pialang asuransi dan manajemen risiko global yang menyediakan akses ke solusi di lebih dari 100 negara.*



### Jiang Tai Insurance Brokers

A top-tier Chinese insurance brokerage, expanding our reach and providing localised expertise in China.

*Pialang asuransi terkemuka di China, memperluas jangkauan kami dan memberikan keahlian lokal di China.*

## MST

### MST (Japan)

A trusted partner providing access to specialised insurance markets in Japan and across Asia.

*Mitra terpercaya yang menyediakan akses ke pasar asuransi khusus di Jepang dan seluruh Asia.*



### International Credit Brokers Alliance (ICBA)

A global network specialising in trade credit and political risk insurance, enabling us to serve businesses with complex international trade needs.

*Jaringan global yang berspesialisasi dalam asuransi kredit perdagangan dan risiko politik, memungkinkan kami melayani bisnis dengan kebutuhan perdagangan internasional yang kompleks.*



### Lockton

The world's largest privately held, independent insurance brokerage, providing expert services across various sectors.

*Pialang asuransi independen terbesar di dunia yang dimiliki secara pribadi, menyediakan layanan ahli di berbagai sektor.*



### TrustRiskControl (TRC)

A trusted network for global risk control, offering tailored solutions to manage complex risks worldwide.

*Jaringan terpercaya untuk pengendalian risiko global, menawarkan solusi yang disesuaikan untuk mengelola risiko kompleks di seluruh dunia.*

# LEADERSHIP TEAM

## Tim Kepemimpinan

Our leadership team is comprised of seasoned professionals with extensive industry expertise. Each member brings years of experience, dedication, and a commitment to delivering top-tier insurance and risk management solutions. Meet the leaders who drive our success.

*Tim kepemimpinan kami terdiri dari para profesional berpengalaman dengan keahlian industri yang luas. Setiap anggota membawa pengalaman bertahun-tahun, dedikasi, dan komitmen untuk memberikan solusi manajemen risiko dan asuransi berkualitas tinggi. Kenali para pemimpin yang menggerakkan kesuksesan kami.*



### Ir. Djoko Gazali

**President Director / Presiden Direktur**

Djoko joined MIR in 1986 and was appointed President Director in 2002. He holds a degree in Mechanical Engineering from Atmajaya Jakarta University.

*Djoko bergabung dengan MIR pada tahun 1986 dan diangkat sebagai Presiden Direktur pada tahun 2002. Ia meraih gelar Sarjana Teknik Mesin dari Universitas Atmajaya Jakarta.*



### Irwan K. Iswara

**Executive Director / Direktur Eksekutif**

Irwan joined MIR in 1993 and became Executive Director in 1994. He holds a degree in Economics and Accounting from Padjajaran University and earned his MBA from the University of Indiana, USA.

*Irwan bergabung dengan MIR pada tahun 1993 dan menjadi Direktur Eksekutif pada tahun 1994. Ia meraih gelar Sarjana Ekonomi dan Akuntansi dari Universitas Padjajaran dan memperoleh gelar MBA dari University of Indiana, USA.*



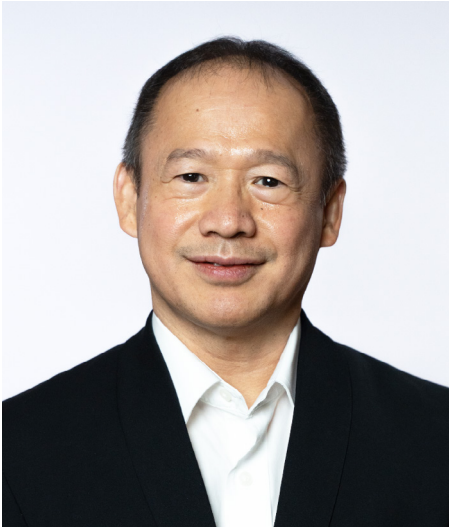
### Sonny Lambey

**Member of Executive Echelon / Anggota Eselon Eksekutif**

Sonny joined MIR in 2022 as a member of the Executive Echelon. He holds a Bachelor of Science in Business Administration from Le Moyne College, New York, and an Associate Degree in General Insurance from Trisakti Insurance Academy, Jakarta.

*Sonny bergabung dengan MIR pada tahun 2022 sebagai anggota Eselon Eksekutif. Ia meraih gelar Bachelor of Science in Business Administration dari Le Moyne College, New York, dan gelar Associate Degree in General Insurance dari Akademi Asuransi Trisakti, Jakarta.*





## Rachsid Lie

**Senior Vice President / Wakil Presiden Senior**

Rachsid joined MIR in 1999 and became Senior Vice President in 2004. He holds a degree in Statistics from Institut Pertanian Bogor.

*Rachsid bergabung dengan MIR pada tahun 1999 dan menjadi Wakil Presiden Senior pada tahun 2004. Ia meraih gelar Sarjana Statistika dari Institut Pertanian Bogor.*



## Necklina Druhandani

**Senior Vice President / Wakil Presiden Senior**

Necklina joined MIR in 2000 and was appointed Senior Vice President in 2013. She holds a degree in Civil Engineering from Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta.

*Necklina bergabung dengan MIR pada tahun 2000 dan diangkat sebagai Wakil Presiden Senior pada tahun 2013. Ia meraih gelar Sarjana Teknik Sipil dari Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta.*



## Tedjo Muljono Kosim

**Senior Vice President / Wakil Presiden Senior**

Tedjo joined MIR in 1995 and became Senior Vice President in 2008. He holds a degree in Economics from Universitas Trisakti, Jakarta.

*Tedjo bergabung dengan MIR pada tahun 1995 dan menjadi Wakil Presiden Senior pada tahun 2008. Ia meraih gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Trisakti, Jakarta.*



# CONTACT US

## Hubungi Kami

Explore our offices below to find the nearest MIR branch, and contact us today for a personalised insurance quote tailored to your needs.

*Kunjungi kantor terdekat kami di daerah anda dan anda juga bisa menghubungi kami untuk mendapatkan penawaran asuransi khusus untuk kebutuhan anda.*

### JAKARTA

Wisma Slipi 9th Floor  
Jl. S. Parman Kav. 12, Slipi  
Jakarta 11480  
Tel. : +62 215 305 888 (Hunting)  
Fax : +62 21 530 5875  
E-mail : jakarta@mirbrokers.com

### BANDUNG

Jl. Lembong No. 34  
Bandung 40111  
Tel. : +62 224 230 909  
Fax : +62 224 203 290  
E-mail : bandung@mirbrokers.com

### DENPASAR

Pertokoan Blessed Trade Center Blok No. 3  
Jl. Dewi Sri, Kuta  
Bali 80361  
Tel. : +62 361 472 60 89/90/91  
Fax : +62 361 759 407  
E-mail : denpasar@mirbrokers.com

### MAKASSAR

Jl. Bawakaraeng 111A  
Makassar 90151  
Tel. : +62 411 445 375, 445 817  
Fax : +62 411 448 139  
E-mail : makassar@mirbrokers.com

### SEMARANG

Jl. Sultan Agung No. 63 Kav. 6  
Semarang 50232  
Tel. : +62 248 5068 40/41/42  
Fax : +62 248 506 843  
E-mail : semarang@mirbrokers.com

### SURABAYA

Jl. Embong Gayam No. 2  
Surabaya 60271  
Tel. : +62 315 478 488  
Fax : +62 315 313 150  
E-mail : surabaya@mirbrokers.com

### BALIKPAPAN

Kompleks Ruko Balikpapan Baru  
Sentra Eropa II Blok AB 6 No. 18  
Balikpapan 76114  
Tel. : +62 542 720 4040  
Fax : +62 542 720 4247  
E-mail : Balikpapan@mirbrokers.com